



Gestione dei conflitti

ESERCIZIO N. 2

Alessandro (Web Designer) e Alberto (PM) lavorano, ognuno per il proprio ruolo, ad un progetto di realizzazione sito per un'azienda.

I lavori cominciano ma, insieme ad essi, anche alcuni contrasti tra Alessandro ed Alberto causati da una divergenza di vedute su come procedere nella realizzazione. In particolare

- **Alessandro** rivendica, come Web Designer, di avere l'ultima parola rispetto a come il sito dovrà apparire. A supporto di questo dice di aver acquisito perfettamente nel brief i requisiti da soddisfare
- **Alberto** sostiene, invece, che come PM ha ben in mente le esigenze espresse dal cliente e che quindi deve essere lui a fissare le linee guida per il progetto.

Ne nasce un conflitto.

- **Giovanni**, che è l'account di riferimento del cliente e ne ha seguito gli aspetti economici, intercetta il diverbio e cerca di dare il suo supporto per trovare una soluzione che soddisfi tutti (a partire dal cliente)

I tre "attori" dovranno interpretare questa situazione (antecedente e conseguente) e porre in atto le migliori pratiche per la gestione del contraddittorio.